



Gweithredu'r Fframwaith ar gyfer Iechyd a Gofal Cymdeithasol - dull ar ffurf gweithdy

2022

Cyd-destun

Cyflwynwyd y Grant Adfer Gwirfoddoli yn sgil y Coronafeirws gan Lywodraeth Cymru yn gynnar yn 2021. Nod y cyllid hwn oedd manteisio ar y cynnydd sylweddol mewn gwaith gwirfoddol a ddigwyddodd ledled Cymru yn ystod y pandemig Covid-19. Cynhaliodd Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol Gorllewin Morgannwg (BPRh) bartneriaeth rhwng:

- CVS Abertawe
- CVS Castell-nedd Port Talbot
- Cyngor Abertawe
- Cyngor Castell-nedd Port Talbot
- Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe
- Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol Gorllewin Morgannwg

Cynhaliwyd Cam 1 o'r gwaith rhwng mis Ionawr 2021 a mis Mawrth 2021. Datblygodd y gwaith hwn ystod eang o daflenni gwybodaeth a phecynnau cymorth. Cynhaliodd rhywfaint o waith sylfaenol hefyd o amgylch dulliau mwy cydweithredol, traws sefydliadol o ddefnyddio gwirfoddolwyr.

Nododd y cam hwn o'r gwaith yr angen amlwg am fwy o gydweithio hefyd a datblygwyd dyhead am strategaeth ranbarthol i gefnogi gwirfoddoli.





Er mwyn cefnogi hyn,

crëwyd a chynhaliwyd dwy swydd rhan amser gan BPRh rhwng mis Medi 2021 a mis Medi 2022. Cafodd arbenigwyr mewn gwirfoddoli o CVS Castell-nedd Port Talbot a CVS Abertawe secondiad i'r swyddi hyn. Ynghyd â hyn, darparwyd ychydig o adnodd gan Urban Foundry i gefnogi gweithredu'r cynllun gwaith.

Roedd y cynllun gwaith yn cynnwys datblygu strategaeth ranbarthol ar gyfer gwirfoddoli. Fodd bynnag, roedd Covid-19 yn parhau i roi pwysau trwm ar iechyd a gofal cymdeithasol. Roedd y partneriaid strategol oedd angen bod ynghlwm â datblygu'r strategaeth yn canolbwyntio ar ymateb i'r pwysau gweithredol uniongyrchol a wynebwyd gan y system.

Roedd y cyfyngiadau yn sgil Covid-19, yn ogystal â'r pwysau amser a wynebai'r partneriaid, wedi ein hannog ni i ddatblygu dull mwy arloesol i ddatblygu strategaeth ranbarthol.

Aethom ati i ddatblygu'r [Fframwaith ar gyfer Gwirfoddoli yn y maes Iechyd a Gofal Cymdeithasol](#) ymhellach, adnodd a grëwyd gan Helpforce at al a'i ariannu gan y Grant Adfer Gwirfoddoli yn sgil y Coronafeirws, a'i ddefnyddio fel sail i ddechrau datblygu ein strategaeth wirfoddoli ranbarthol.

Fe wnaethom nodi'r Fframwaith fel adnodd i gyfeirio ato gan ei fod yn ganlyniad o broses ailadroddus sy'n cynnwys grwpiau ffocws gyda 169 o bobl o 89 sefydliad, ymatebion arolwg gan 107 o unigolion a sgysiau un i un gyda dylanwadwyr allweddol, gyda phob un wedi llunio cynnwys a fformat yr adnodd.

Mae'r Fframwaith hwn yn cynnig cyfres o gwestiynau cyffredinol y dylid eu hystyried gan bob sefydliad sy'n ymwneud â gwirfoddoli. Gan ddefnyddio'r Fframwaith hwn fel sail, datblygwyd y matrices ymhellach yn erbyn arfer gorau megis y safon ansawdd [Buddsoddi mewn Gwirfoddolwyr](#), y [Cod Ymarfer ar gyfer sefydliadau](#) sy'n cynnwys gwirfoddolwyr a'r [Siarter ar gyfer perthnasoedd yn y gweithle a gwirfoddoli](#).

Drwy ein gwaith fe weithredom y fframwaith, gan ei ddefnyddio i ddylunio gweithdy a allai wedyn ddarparu'r sylfaen ar gyfer strategaeth ranbarthol.





Dull gweithredu rhanbarthol i wirfoddoli

Byddai'r dull a ddatblygwyd gennym yn gweithio'r un mor dda mewn unrhyw sefydliad mawr, corff strategol neu sector cyhoeddus lle byddai gwirfoddoli'n digwydd.

Wrth ei wraidd, mae'r strategaethau'n cynnwys tair elfen allweddol:

- **Nawr** - lle ydych chi nawr fel sefydliad, beth yw eich cryfderau a'ch gwendidau
- **Lle** - lle ydych chi eisiau ei gyrraedd fel sefydliad
- **Sut** - sut ydych chi'n bwriadu mynd i'r lle ydych chi eisiau ei gyrraedd

Gwelsom fod dull gweithdy sy'n archwilio'r tair elfen hyn yn ffordd hynod effeithiol o ran amser i helpu datblygu'r strategaeth. Defnyddiom y Fframwaith ar gyfer Gwirfoddoli yn y maes lechyd a Gofal Cymdeithasol fel ein pwynt cychwynnol a'i gyfuno gyda'r arbenigedd oedd ar gael i ni er mwyn nodi'n wrthrychol sut beth yw 'da' o ran gwirfoddoli mewn sefydliadau mawr yn cynnwys cyrff sector cyhoeddus.

Adeiladwyd ar hynny wedyn gan gyfeirio at ystod eang o ganllawiau arfer da eraill yn cynnwys: Y safon ansawdd Buddsoddi mewn Gwirfoddolwyr, y Cod Ymarfer ar gyfer sefydliadau sy'n cynnwys gwirfoddolwyr a'r Siarter ar gyfer perthnasoedd yn y gweithle a gwirfoddoli.



Cynhaliom weithdy gyda phob un o'r partneriaid lleol (Bwrdd Partneriaeth Ranbarthol Gorllewin Morgannwg, Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe, CVS Abertawe, CVS Castell-nedd Port Talbot, Cyngor Abertawe a Chyngor Castell-nedd Port Talbot). Roedd y gweithdai hyn yn caniatáu'r sefydliadau hynny i ystyried lle'r oedden nhw nawr, lle oedden nhw eisiau ei gyrraedd a sut oeddent am wneud hynny.

Yn dilyn y gweithdai lleol hyn, defnyddiwyd yr wybodaeth i ddrafftio set o egwyddorion rhanbarthol a'r ffordd y gallai'r rhain gael eu defnyddio i greu'r sylfaen ar gyfer gweithio ar y cyd.

Arweiniodd bob gweithdy unigol hefyd at strategaeth fechan a chynllun gweithredu ar gyfer sut y gallan nhw ddatblygu gwirfoddoli ymhellach yn eu sefydliad

Mae canllaw manwl ar y gweithdy wedi'i ddarparu, sy'n disgrifio'n methodoleg a'r fframwaith terfynol.





Cynllun gweithdy manwl Ystyriaethau cefndirol

Cynhaliwyd y gweithdai ar-lein fel nad oedd angen i bobl deithio neu fod wyneb yn wyneb yn ystod y cyfnod pandemig Covid-19. Rydym yn cydnabod nad yw hwn yn amgylchedd hawdd i rai cyfranogwyr ymgysylltu ynddo. Fodd bynnag, helpodd yr amgylchedd ar-lein i wneud y gwaith o baratoi'r gweithdai yn haws yn ogystal â chadw'r costau'n isel a galluogi mwy o bobl i gymryd rhan gan nad oedd angen i bobl deithio.

Er mwyn sicrhau bod pobl yn teimlo y gallant gymryd rhan mor lawn â phosib yn y broses, fe wnaethom sefydlu'r rheolau sylfaenol allweddol canlynol ar gyfer y sesiynau:

- Mae pob llais yn gyfartal ac mae pob profiad yr un mor werthfawr
- Mae cyfle i bawb yn y gweithdy gyfrannu a lleisio'u barn

Yn ogystal, sicrhawyd bod dau hwylusydd ym mhob sesiwn. Golyga hyn y gallai un person (hwylusydd gweithdy medrus) arwain y cyflwyniad, gan sicrhau bod pawb yn cael y cyfle i leisio'u barn, a gallai'r llall a oedd yn fedrus mewn arfer gorau o ran rheoli gwirfoddolwyr i fynd i'r afael ag unrhyw faterion technegol neu ymarferol, ac ateb unrhyw ymholiadau fyddai'n codi yn ystod y sesiwn.

Pan oedd gwirfoddolwyr yn bresennol yn y sesiwn, roeddem yn sicrhau eu bod yn fodlon cyfrannu ac yn aml byddem yn gofyn iddynt rannu eu safbwyntiau yn gyntaf cyn y byddent yn eu cyflwyno i'r grŵp ehangach.





Darpariaeth ymarferol

Cynhaliom sesiwn beilot hefyd gyda gwirfoddolwyr Grŵp Cyd-gynhyrchu Bwrdd Partneriaeth Ranbarthol Gorllewin Morgannwg. Roedd hon yn broses hynod ddefnyddiol gan iddi ein harwain at newid a symleiddio'r gweithdy cyfan. Roedd hyn yn sicrhau ei fod yn fwy hygyrch ac arweiniodd at gynnyrch y gallai pobl ymgysylltu ag ef, yn cynnwys gwirfoddolwyr.

Arweiniodd hyn ni at gymhwyso'r egwyddorion canlynol i gyflwyno:

- Arafu - gan wneud y ddarpariaeth yn hygyrch i bawb
- Byrhau a gwneud y cyflwyniad yn fwy cryno
- Sicrhau bod pob adborth yn cael ei gofnodi
- Copïau caled o wybodaeth ymlaen llaw gydag ychydig o ddyddiau i'w prosesu
- Rhoi cyfle i drafod syniadau ar ôl y gweithdy

- Gweithio ar gyflymder cyson a chynnig cyfle i bobl gael egwylion
- Atgoffa pobl y diwrnod cynt.

Am ba hyd a lle

Roeddem wedi caniatáu 3 awr ar gyfer bob gweithdy. Fel arfer roeddem wedi gorffen mewn oddeutu 2.5 awr ond roedd yr hanner awr ychwanegol yn sicrhau nad oedd neb yn teimlo eu bod yn cael eu brysio.

Cynhaliom bob un o'n gweithdai ar Zoom ond byddai'r gweithdy'n gweithio'r un mor effeithiol wyneb yn wyneb.





Cefndir a pharatoad

Cyn y gweithdy fe ddatblygom drosolwg o ddiben ac amcan y gweithdy a chytuno pwy i'w gwahodd. Dangosir hyn yn y tabl isod.

Diben Cyffredinol	Cefnogi sefydliadau i fyfyrion ar eu dull gweithredu gwirfoddoli presennol, nodi'r lle maent eisiau ei gyrraedd ac adnabod y gweithredoedd allweddol sydd eu hangen i gyrraedd y lle hwnnw.
Amcanion	<p>Drwy fformat gweithdy byddwn yn:</p> <ul style="list-style-type: none">• Deall safle presennol gwirfoddoli mewn sefydliad drwy ddefnyddio'r Fframwaith ar gyfer Gwirfoddoli yn y maes lechyd a Gofal Cymdeithasol fel sylfaen• Deall sut beth yw 'da' mewn gwirfoddoli• Nodi camau gweithredu diriaethol allweddol a fydd yn caniatáu gwirfoddoli i ddatblygu mewn sefydliad
Cyfyngiadau	<p>Rydym yn cydnabod y bydd y gweithdai yn cyfuno unigolion sydd â throsolwg strategol o wirfoddoli ac unigolion sydd â gwybodaeth weithredol fwy manwl. Nid oes gofyn i bob cyfranogwr allu ateb bob cwestiwn yn y gweithdy. Efallai bydd y drafodaeth yn amlygu meysydd sydd â bylchau mewn gwybodaeth.</p> <p>Er bod y sesiwn yn defnyddio sgorio, ffordd o gynorthwyo'r cynlluniau gweithredol yn unig yw diben hynny. Nid oes unrhyw feincnodi ac ni fydd bylchau mewn gwybodaeth yn amharu ar ein gallu i feddwl a myfyrion ar wirfoddoli. Hynny yw, cyn belled â bod gennych ddiddordeb mewn gwirfoddoli mae croeso i chi fynychu.</p>
Gwahoddiadau awgrymedig	<p>Rydym yn argymhell i'r bobl ganlynol fynychu'r gweithdy:</p> <ul style="list-style-type: none">• Unigolion â chyfrifoldeb am reoli gwirfoddolwyr• Unigolion sydd â diddordeb mewn defnyddio gwirfoddolwyr i ddarparu gwasanaeth• Unigolion â chyfrifoldeb am gomisiynu gweithgareddau sy'n cynnwys gwirfoddolwyr• Unigolion sydd â diddordeb mewn datblygu dulliau gweithredu strategol i wirfoddoli





Anfonom e-bost cyn y sesiwn hefyd er mwyn sicrhau bod pobl yn deall yr hyn roeddent yn ei fynychu. Dangosir hyn isod. Roedd yr e-bost yn hynod ddefnyddiol i atgoffa pobl am y gweithdy ac yn gymorth i'w paratoi ac i ddarparu dolenni at adnoddau datblygu er mwyn helpu gwelliant parhaus.



Templed Neges E-bost: I'w anfon at gyfranogwyr cyn y gweithdy

Neges newydd

I:

Pwnc:

Diolch o galon i chi am gytuno i fynychu gweithdy Strategaeth Wirfoddoli Ranbarthol Gorllewin Morgannwg ar **[date]** Dylech fod wedi derbyn cais am gyfarfod gyda gwybodaeth i ymuno â'r sesiwn Zoom. Mae croeso i chi ymuno drwy'r ddolen am alwad fideo neu ddeialu dros y ffôn.

Beth mae'r gweithdai hyn yn eu trafod?

Mae Bwrdd Partneriaeth Ranbarthol Gorllewin Morgannwg yn ceisio datblygu strategaeth wirfoddoli ar gyfer rhanbarth Gorllewin Morgannwg. Mae'r bartneriaeth yn cynnwys chwe gwahanol sefydliad: CVS Castell-nedd Port Talbot, CVS Abertawe, Cyngor Castell-nedd Port Talbot, Cyngor Abertawe, Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe a Bwrdd Partneriaeth Ranbarthol Gorllewin Morgannwg.

Cynhelir gweithdy ar gyfer bob sefydliad partner lle byddant yn ymgymryd â hunan-asesiad ar y ffordd maent yn cynnwys gwirfoddolwyr ar hyn o bryd (byddwch yn mynychu fel **[org name]**). Gan ddefnyddio'r chwe chwestiwn a amlinellir yn **Fframwaith Helpforce ar gyfer Cynnwys Gwirfoddolwyr yn y maes Iechyd a Gofal Cymdeithasol**, bydd set o ddatganiadau i fyfyrion arnynt sy'n seiliedig ar arfer da gwirfoddoli cenedlaethol. Ar ddiwedd y gweithdy dylai bob partner gael cynllun gweithredu sy'n nodi'r meysydd y gallant wella eu harfer da gwirfoddoli ynddynt. Bydd y cynlluniau gweithredu hyn yn cyfrannu at ddatblygiad y strategaeth gwirfoddoli rhanbarthol.





Neges newydd



Beth yw arfer da gwirfoddoli?

Mae **Cefnogi Trydydd Sector Cymru** wedi datblygu set o adnoddau i helpu sefydliadau sy'n cynnwys gwirfoddoli i ddarparu profiad cadarnhaol i wirfoddolwyr. Mae hyn yn cynnwys sicrhau bod gwirfoddoli'n cael adnoddau addas, bod ganddynt bolisiau a gweithdrefnau priodol ar waith, eu bod yn creu amgylchedd cynhwysol ar gyfer unigolion sy'n awyddus i gymryd rhan, gan gynnwys datblygu rolau a hyfforddiant priodol. Mae'r adnoddau a ddefnyddiwyd gennym i ddatblygu'r gweithdai hyn yn cynnwys y **Cod Ymarfer Gwirfoddoli**, **Buddsoddi mewn Gwirfoddolwyr** a'r **Siarter ar gyfer perthnasoedd yn y gweithle a gwirfoddoli**.

Beth yw eich rôl yn y gweithdy?

Rydym yn awyddus i glywed eich barn ynghylch yr hyn rydym yn ei wneud fel sefydliad o ran cynnwys gwirfoddolwyr. A ydym yn cynnwys gwirfoddolwyr yn ein cynlluniau/prosesau, pa gefnogaeth sydd ar waith gennym, a oes hyblygrwydd yn ein rolau etc. Yna rydym yn awyddus i glywed os oes gennym feysydd yn eich tyb chi sydd angen eu gwella. Byddwn yn croesawu bob un o'ch sylwadau ac nid oes ateb cywir nac anghywir. P'un a ydych yn wirfoddolwr, ymddiriedolwr neu'n aelod o staff, mae eich barn yn bwysig i ni.

Pwy fydd yn y gweithdy?

Rydym yn disgwyl: **[names of attendees/roles]**

Os hoffech chi gael rhagor o wybodaeth bydd **[facilitator's name]** yn hwyluso'r gweithdy ar y diwrnod a byddaf i wrth law i gynnig cymorth. Rhowch wybod i mi os ydych yn cael unrhyw drafferth gydag ymuno â'r sesiwn. Fy rhif cyswllt yw **[number]**.

Anfon





Cynnwys y gweithdy

Datblygom gyflwyniad PowerPoint i gefnogi'r ddarpariaeth ond canfuwyd nad oedd ei angen gan fod y sesiwn wedi'i chynnal drwy sgwrs. Dilynom y fformat canlynol.

Croeso a chyflwyniadau

Canfuom ei bod yn ddefnyddiol i osod yr olygfa ac ategu diben a ffocws y gweithdy. Tynnwyd sylw at y pwyntiau canlynol:

- Mae'r gweithdy'n cefnogi datblygiad strategaeth wirfoddoli ranbarthol
- Mae 6 phartner lleol yn cymryd rhan ac mae pob un ar wahanol bwynt o ran sut maent yn defnyddio gwirfoddolwyr
- Mae'n seiliedig ar y Fframwaith ar gyfer Gwirfoddoli yn y maes Iechyd a Gofal Cymdeithasol ond drwy arbenigedd CVS Abertawe a CVS Castell-nedd Port Talbot a'u cysylltiadau ag arfer gorau rheoli gwirfoddolwyr yn cynnwys y Cod Ymarfer ar gyfer sefydliadau sy'n cynnwys gwirfoddolwyr, Buddsoddi mewn Gwirfoddolwyr a'r Siarter ar gyfer perthnasoedd yn y gweithle a gwirfoddoli
- Y nod yw tynnu sylw at sut beth yw 'da' o ran gwirfoddoli
- Nid yw hyn yn ymwneud â meincnodi – yn hytrach mae'n ffordd o hyrwyddo trafodaeth
- Mae'n dilyn yr egwyddorion o ddatblygu strategaeth – lle ydych chi nawr, lle ydych chi eisiau ei gyrraedd, a sut ydych chi am wneud hynny
- Nid yw'n bwysig nad yw pobl yn gwybod yr ateb – mae'r gwerth yn dod o ofyn y cwestiwn
- Mae pob llais yn gyfartal yn yr amgylchedd hwn
- Y pwynt terfyn yw ychydig o egwyddorion ranbarthol.

Fe wnaethom hefyd rannu'r dull gweithredu cyffredinol i'r gweithdy

- Tasg 1 - Hunanasesu lle ydych chi arni o ran gwirfoddoli
- Tasg 2 - Rhoi golwg gwrthrychol arno
- Tasg 3 - Cynllunio gweithredol.





Tasg 1 - Hunanasesu

Gofynnem i bobl yn unigol roi sgôr allan o 5 i'w sefydliad o ran faint roeddent yn cytuno â chyfres o ddatganiadau'n seiliedig ar y fframwaith. Defnyddiwyd y raddfa ganlynol:

- Rydym yn rhagorol am wneud hyn
- Rydym yn dda am wneud hyn
- Rydym yn weddol am wneud hyn
- Gallwn yn sicr wella ar hyn
- Nid ydym wedi ystyried hyn / nid ydym yn gwybod

Roedd hi'n bwysig ein bod yn pwysleisio yn y rhan hon o'r sesiwn nad oedd y sgorio'n ymwneud â beirniadaeth. Roedd hi'n bwysig ein bod yn pwysleisio nad oedd wir yn gwneud gwahaniaeth petaech yn dewis 0 neu 5, dim ond proses yw hi ar gyfer eich helpu i feddwl am rôl gwirfoddolwyr yn eich sefydliad.

- Mae gan ein sefydliad ddealltwriaeth dda o'r amrywiol ffyrdd rydym ar hyn o bryd/y gallwn gynnwys gwirfoddolwyr i ddarparu gwasanaeth
- Mae gan ein sefydliad broses dda ar waith i gynllunio sut ydym yn cynnwys gwirfoddolwyr a sicrhau bod gennym yr adnoddau ar gael i'w cefnogi
- Mae ein sefydliad yn deall y partneriaid a'r cysylltiadau sy'n helpu i gefnogi'r gwirfoddolwyr sy'n ymwneud â darparu gwasanaeth
- Mae gan ein sefydliad systemau da ar waith sy'n ein galluogi ni i reoli a datblygu ein gwirfoddolwyr



- Mae gan ein sefydliad systemau da ar waith i olrhain y gwirfoddolwyr sydd gennym, y gwahaniaeth a wnânt i'r sefydliad ac rydym yn rhannu hynny'n eang a phobl.

Gan ein bod yn defnyddio Zoom defnyddiom holiadur Zoom i'n helpu ni i wneud hyn. Cynhaliwyd trafodaeth fer ynghylch beth oedd pobl yn eu hystyried yn gryfderau a gwendidau.





Tasg 2 - Rhoi golwg gwrthrychol arno

Yna, roedd y rhan fwyaf o'r sesiwn yn cael ei threulio'n gweithio ein ffordd drwy'r fframwaith. Y bwriad gwreiddiol oedd mynd drwy bob datganiad a chael pobl i roi sgôr iddynt eu hunain. Dengys ein sesiynau peilot cynnar na fyddai'r dull hwn yn gweithio. Yn hytrach, aethom ati i greu rhestr o gwestiynau a fyddai'n agor trafodaeth ynglŷn â gwahanol feysydd y fframwaith.

Gallai'r hwylusydd wedyn ddefnyddio'r fframwaith i ofyn unrhyw gwestiynau dilynol neu holi ac archwilio. Daeth yn glir yn ystod ein gweithdai nad oedd unrhyw weithgarwch yn digwydd mewn rhai meysydd o'r fframwaith. Roedd y dull o ddefnyddio cwestiynau agored yn ein galluogi ni i symud yn gyflym drwy rai meysydd a threulio cyfnod hirach ar y meysydd hynny oedd angen eu datblygu ymhellach.





Cwestiynau a Ddefnyddiwyd yn y Gweithdy

Is-thema	Cwestiynau'r hwylusydd	Beth sy'n dda?
Cynnwys Gwirfoddolwyr	Eglurder a Gweledigaeth	<p>Sut ydych yn cynllunio ar gyfer cynnwys gwirfoddolwyr?</p> <p>Gwyddom pam rydym yn cynnwys gwirfoddolwyr. Mae hyn yn cynnwys dealltwriaeth glir o le mae'n briodol i wirfoddolwyr fod yn rhan o ddarparu gwasanaeth. Mae hyn yn cynnwys elfennau a glustnodir ar gyfer gwirfoddolwyr ac elfennau a glustnodir ar gyfer cyflogeion</p> <p>Mae gennym fecanwaith i sicrhau bod staff a gwirfoddolwyr yn cymryd rhan ystyrlon yn y cylch cynllunio</p>
		<p>A fyddwch chi byth yn cael trafodaethau ynglŷn â sut all gwirfoddolwyr eich helpu chi i gyflawni eich gweledigaeth?</p> <p>Rydym wedi ystyried sut all rolau gwirfoddoli ein helpu ni i gyflawni ein gweledigaeth</p>
		<p>A oes cyfleoedd i drafod pam rydych yn cynnwys gwirfoddolwyr?</p> <p>Rydym wedi nodi rhesymau cadarnhaol dros ddefnyddio gwirfoddolwyr, nid yw'n ymwneud â lleihau costau</p>
	Rolau Gwirfoddoli	<p>Sut ydych yn penderfynu ar rolau gwirfoddol?</p> <p>Rydym yn cynnwys gwirfoddolwyr mewn gwahanol rolau a gwahanol dasgau. Mae gwirfoddolwyr yn cymryd rhan mewn gwahanol ffyrdd ar draws y sefydliad</p>





Cwestiynau a Ddefnyddiwyd yn y Gweithdy

Is-thema	Cwestiynau'r hwylusydd	Beth sy'n dda?
Rolau Gwirfoddol	Beth yn eich barn chi yw'r gwahaniaethau mwyaf rhwng gwirfoddolwyr a staff?	<p>Mae gennym ddealltwriaeth glir o'r gwahaniaeth rhwng profiad gwaith, lleoliadau addysgol, interniaeth, ymgysylltu â defnyddwyr a gwirfoddoli - a rhwng gweithiwr a gwirfoddolwr</p> <p>Mae rolau gwirfoddoli yn hyblyg</p> <p>Mae gwirfoddoli wedi'i gynllunio'n strategol ac mae yna fecanwaith ar gyfer defnyddio gwirfoddolwyr mewn ymateb i argyfwng</p>
	A oes gennych chi broses ar gyfer gwahaniaethu rhwng gwirfoddolwyr a staff? Beth sy'n digwydd mewn argyfwng?	Mae gwirfoddolwyr a chyflogeion yn hawdd i'w hadnabod a chanddynt rolau unigryw a chyflenwol, hyd yn oed mewn cyfnodau o argyfwng neu anghydfod
Cydraddoldeb ac Amrywiaeth	Pa weithdrefnau sydd gennych ar waith i hyrwyddo amrywiaeth ymysg gwirfoddolwyr? Beth yn eich tyb chi yw'r cryfderau a'r gwendidau ynghylch hyn?	<p>Rydym yn dylunio rolau i ddenu amrywiaeth a darparu ar gyfer gwirfoddolwyr amrywiol er mwyn hwyluso ymgysylltiad cymunedol eang</p> <p>Rydym yn hyrwyddo cyfleoedd i wirfoddolwyr ddefnyddio'r Gymraeg</p> <p>Rydym yn ystyried sut i gynnwys gwirfoddolwyr o wahanol gefndiroedd</p> <p>Rydym yn ymdrechu i ddenu ystod amrywiol o wirfoddolwyr</p>

Cynnwys Gwirfoddolwyr





Cwestiynau a Ddefnyddiwyd yn y Gweithdy

Is-thema	Cwestiynau'r hwylusydd	Beth sy'n dda?
Cynllunio ar gyfer Gwirfoddolwyr	Rheoli Risg	<p>Sut ydych chi'n mynd ati i reoli risg wrth ddefnyddio gwirfoddolwyr? Beth wnewch chi o ran sgrinio, recriwtio a diogelu?</p> <p>Rydym yn cynnal asesiad risg ar dasgau sy'n cael eu gwneud gan wirfoddolwyr, ac mae hyn yn cynnwys ystyriaeth benodol o ddiogelu</p> <p>Rydym yn trefnu sicrwydd yswiriant priodol</p> <p>Rydym yn sicrhau bod ein prosesau recriwtio a sgrinio yn gymesur</p>
	A ystyrir	<p>Pa ddiffiniad o wirfoddoli ydych chi'n ei ddefnyddio?</p> <p>Rydym yn defnyddio diffiniad clir o wirfoddoli</p>
	<p>A ydych chi'n defnyddio gwirfoddolwyr ffurfiol ac anffurfiol?</p> <p>Rydym yn deall y gwahaniaeth rhwng gwirfoddoli ffurfiol ac anffurfiol sy'n ein tywys ni i recriwtio a chefnogi'n gymesur</p>	
	<p>A oes gennych chi ddulliau penodol o reoli gwirfoddolwyr? A ydynt yn cyfrannu at gynllunio strategol?</p> <p>Mae gennym staff penodol ar gyfer rheoli gwirfoddolwyr</p>	





Cwestiynau a Ddefnyddiwyd yn y Gweithdy

	Is-thema	Cwestiynau'r hwylusydd	Beth sy'n dda?
Cynllunio ar gyfer Gwirfoddolwyr	A ystyrir	A oes gennych gyllideb ar gyfer gwirfoddoli?	Mae gennym gyllideb ar gyfer gwirfoddoli sy'n cynnwys hyfforddiant, datblygu ac ad-dalu treuliau
		A fyddwch chi'n ystyried yr iaith y byddwch yn ei defnyddio mewn perthynas â gwirfoddoli?	Rydym yn ymwybodol o'r iaith a ddefnyddiwn mewn perthynas â gwirfoddoli fel nad ydym yn awgrymu unrhyw berthynas cytundebol â'n gwirfoddolwyr. Er enghraifft: Disgrifiad rôl bob amser, nid disgrifiad swydd
Gyda phwy rydym yn gweithio	Darparwyr	Pa gymorth sydd ar gael i staff sy'n rheoli gwirfoddolwyr?	Rydym yn sicrhau bod ein staff yn derbyn hyfforddiant mewn rheoli a chefnogi gwirfoddolwyr Rydym yn sicrhau bod ein staff yn deall ein polisi a gweithdrefnau gwirfoddoli Mae ein staff yn deall sut mae gwirfoddoli'n ein helpu i ddarparu gwasanaethau
		Sut ydych yn sicrhau bod gwirfoddolwyr yn ymwybodol o'u lle?	Mae ein gwirfoddolwyr yn deall y rhan maent yn ei chwarae o ran helpu darparu'r gwasanaeth
		Rhanddeiliaid	Pwy fyddwch yn eu cynnwys mewn trafodaethau ynglŷn â pha waith gwirfoddol y dylid ei gynnal?





Cwestiynau a Ddefnyddiwyd yn y Gweithdy

Is-thema	Cwestiynau'r hwylusydd	Beth sy'n dda?
Yr Arbenigwyr	Sut ydych chi'n cadw'n gyfredol ag arfer gorau o ran gwirfoddoli?	<p>Mae rheolwyr a chynllunwyr gwirfoddoli yn cyfarfod yn rheolaidd gyda Chynghorau Gwirfoddol Sirol (CVCs) / sefydliadau seilwaith gwirfoddoli lleol i sicrhau ein bod yn gyfredol ag arfer gorau o ran gwirfoddoli</p> <p>Rydym yn cadw'n gyfredol ynglŷn ag arloesedd sy'n digwydd yn y gwasanaeth iechyd a gofal cymdeithasol mewn perthynas â gwirfoddoli</p> <p>Rydym yn rhan o fforwm gwirfoddoli lleol ac yn rhwydweithio â sefydliadau eraill sy'n cynnwys gwirfoddoli</p> <p>Rydym wedi ystyried gweithio tuag at y safon ansawdd Buddsoddi mewn Gwirfoddolwyr neu feincnodau eraill ac yn deall egwyddorion allweddol y Cod Ymarfer ar gyfer sefydliadau sy'n cynnwys gwirfoddolwyr</p>
Gyda phwy rydym yn gweithio		
Paratoi	Beth sy'n digwydd pan fydd gwirfoddolwr yn ymuno?	<p>Rydym yn paratoi'r gwirfoddolwyr yn drylwyr ar gyfer eu rôl wirfoddoli, gyda sesiwn gynefino a hyfforddiant i wneud eu gweithgareddau gwirfoddoli</p> <p>Rydym yn darparu gwirfoddolwyr gyda mynediad at wybodaeth yn cynnwys disgrifiad ysgrifenedig o'u rôl, a pholisïau, gweithdrefnau a safonau sefydliadol</p>
Rheoli a Datblygu		





Cwestiynau a Ddefnyddiwyd yn y Gweithdy

Is-thema	Cwestiynau'r hwylusydd	Beth sy'n dda?	
Rheoli a Datblygu	Paratoi	<p>Beth sy'n digwydd pan fydd gwirfoddolwr yn ymuno?</p> <p>Beth yw'r trefniadau goruchwyliaeth?</p>	<p>Rydym yn sicrhau bod gan wirfoddolwyr ddealltwriaeth glir o'u cyfrifoldebau mewn perthynas â Diogelu yn ogystal â deall ein gweithdrefnau 'datrys problemau' neu 'beth i'w wneud os yw pethau'n mynd o chwith'</p> <p>Rydym yn darparu hyfforddiant, cymorth a goruchwyliaeth priodol ar gyfer gwirfoddolwyr a gweithwyr cyflogedig, er mwyn sicrhau bod cwmpas, ffiniau a disgwiliadau'r rolau yn glir, a bod mynediad at gyfleoedd dysgu a datblygu priodol ar gael</p>
	Cefnogaeth	<p>Sut ydych chi'n mynd ati i gefnogi a gwobrwyo eich gwirfoddolwyr? Beth sy'n digwydd o ran treuliau?</p>	<p>Rydym yn cynnig ad-daliad llawn ar gyfer treuliau parod</p> <p>Rydym yn cynnig cymorth iechyd a llesiant i'n gwirfoddolwyr</p> <p>Rydym yn gwobrwyo a chydabod ein gwirfoddolwyr yn briodol mewn modd na fydd yn arwain at unrhyw gostau ariannol i'n gwirfoddolwyr</p> <p>Rydym yn casglu data, gan gofnodi ymrwymiad a llwyddiannau ein gwirfoddolwyr megis cydnabod y nifer o oriau a wirfoddolwyd</p>
	Datblygiad	<p>Sut ydych chi'n cefnogi datblygiad gwirfoddolwyr?</p>	<p>Rydym yn cefnogi datblygiad gwirfoddolwyr drwy gynnis geirdaon</p> <p>Rydym yn sicrhau bod gwybodaeth am swyddi mewnol ar gael iddynt</p>





Cwestiynau a Ddefnyddiwyd yn y Gweithdy

	Is-thema	Cwestiynau'r hwylusydd	Beth sy'n dda?
Rheoli a Datblygu	Datblygiad	Sut ydych chi'n gwybod yr hyn maent yn awyddus i'w gael o'r cyfle a sut ydych chi'n eu cefnogi i gyflawni hynny?	<p>Rydym yn darparu cyfleoedd hyfforddiant a datblygiad i'w helpu nhw i symud i rolau gwirfoddoli eraill</p> <p>Rydym yn cynnig ystod o opsiynau dysgu i wirfoddolwyr</p> <p>Rydym yn datblygu sgiliau a hyder gwirfoddolwyr</p> <p>Rydym yn trafod dyheadau gwirfoddolwyr ar gyfer y dyfodol a, lle bo'n bosib, eu helpu nhw i ddatblygu i'r cyfeiriad hwnnw</p>
	Tryloywder	A oes rhai polisiâu sy'n berthnasol i staff a rhai i wirfoddolwyr? Sut ydych chi'n rheoli hynny?	Rydym yn ei gwneud yn glir pa bolisiâu sy'n berthnasol i staff a gwirfoddolwyr neu i wirfoddolwyr neu i staff yn unig
		Beth yw'r weithdrefn gwyno wrth weithio â gwirfoddolwyr?	Gwneir y prosesau ar gyfer ymdrin â chwynion neu broblemau yn glir ac mae yna broses unigryw ar wahân i ymdrin â phroblemau sy'n cynnwys gwirfoddolwyr
Effaith	Casglu Data	Beth yw eich dull gweithredu o ran casglu data?	Rydym yn casglu data yn ystod y cyfnod recriwtio, fel ein bod yn gallu gwirio bod proffil y gwirfoddolwyr yn adlewyrchu un y gymuned leol a wasanaethir gan y sefydliad





Cwestiynau a Ddefnyddiwyd yn y Gweithdy

Is-thema	Cwestiynau'r hwylusydd	Beth sy'n dda?
Effaith	Casglu Data	Rydym yn cynllunio'r effaith y gobeithiwn ei chael drwy wirfoddoli, rydym yn mesur y perfformiad yn erbyn y nod hwn, rydym yn dadansoddi'r data er mwyn deall yr effaith, rydym yn adolygu a chyfathrebu'r effaith a wneir gan wirfoddoli ac yn adolygu tuag at y cynllun nesaf
	Adborth gan Wirfoddolwyr	<p>Beth yw eich dull gweithredu o ran casglu data?</p> <p>Rydym yn creu cyfleoedd i wirfoddolwyr roi adborth ac i gyfrannu at brosesau gwneud penderfyniadau o fewn y sefydliad ehangach</p> <p>Mae gan wirfoddolwyr fewnbwn i adroddiadau/cyhoeddiadau</p> <p>Rydym yn weithredol yn annog mewnbwn/adborth gwirfoddolwyr e.e. arolygon, cynrychiolwyr mewn cyfarfodydd neu wrth wneud penderfyniadau</p>
	Astudiaethau Achos	<p>Beth yw eich dull gweithredu o ran casglu data?</p> <p>Rydym yn casglu straeon a gwybodaeth i ddangos effaith gwirfoddoli</p> <p>Rydym yn cydnabod ac yn dathlu cyfraniad gwirfoddolwyr, yn ogystal â rhoi cyhoeddusurwydd iddo, yn fewnol ac yn allanol</p> <p>Rydym yn ymwybodol o effaith ein gwirfoddolwyr, a'r gwahaniaeth a wnânt</p>





Cwestiynau a Ddefnyddiwyd yn y Gweithdy

	Is-thema	Cwestiynau'r hwylusydd	Beth sy'n dda?
Effaith	Pellter a Deithiwyd	Beth yw eich dull gweithredu o ran casglu data?	Mae gennym fecanweithiau ar waith i ddeall effaith gwirfoddoli ar wirfoddolwyr
	Gwerth	Beth yw eich dull gweithredu o ran casglu data?	Mae gennym fecanweithiau ar waith i ddangos pa mor werthfawr yw gwirfoddoli i'n sefydliad
Cyfathrebu	Cyhoeddus- rwydd	Sut ydych chi'n rhoi cyhoeddusrwydd i'ch gwaith o ran gwirfoddoli?	<p>Rydym yn cydnabod ac yn dathlu cyfraniad gwirfoddolwyr, yn ogystal â rhoi cyhoeddusrwydd iddo, yn fewnol ac yn allanol</p> <p>Mae ein gwybodaeth allanol am wirfoddoli, a'r wybodaeth ynglŷn â sut i gymryd rhan yn hawdd i'w canfod a'u deall</p> <p>Rydym yn dathlu Wythnos y Gwirfoddolwyr yn gyhoeddus Rydym yn rhannu effaith straeon gwirfoddoli ar y cyfryngau cymdeithasol</p> <p>Rydym yn diolch i'n gwirfoddolwyr e.e. drwy gardiau, mewn adroddiadau, mewn digwyddiadau, pob sesiwn a fynychir ganddynt</p>
	Hyrwyddo	Sut ydych chi'n hyrwyddo cyfleoedd i wirfoddoli?	<p>Rydym yn hysbysebu cyfleoedd gwirfoddoli ar lwyfan Gwirfoddoli Cenedlaethol Cymru www.volunteering-wales.net.</p> <p>Rydym yn gofyn i'r ganolfan wirfoddoli leol i'n helpu i hyrwyddo'n cyfleoedd gwirfoddoli</p>





Cwestiynau a Ddefnyddiwyd yn y Gweithdy

Is-thema	Cwestiynau'r hwylusydd	Beth sy'n dda?
Hyrwyddo		<p>Rydym yn ystyried sut a lle rydym yn hysbysebu cyfleoedd er mwyn sicrhau ein bod yn cyrraedd ystod amrywiol o wirfoddolwyr posib. Rydym yn rhannu gwybodaeth yn eang ynglŷn â sut i wirfoddoli</p> <p>Rydym yn trafod amrywiaeth o rolau a ffyrdd o wirfoddoli ac yn tynnu sylw at yr amrywiaeth o wirfoddolwyr er mwyn ceisio denu'r amrywiaeth fwyaf o wirfoddolwyr posib</p>

Cyfathrebu



Awgrymiadau: Llywio'r Draffodaeth

Aethom ati'n bwylllog gyda'r sesiwn. Sicrhawyd ein bod yn cael egwyl bob 30 i 45 munud. Sicrhawyd hefyd bod pawb yn cael cyfle i gyfrannu at bob trafodaeth. Pan oedd y sgysiau'n sôn am oruchwyliaeth neu reoli gwirfoddolwyr, byddem yn agor y draffodaeth drwy ofyn i'r gwirfoddolwyr rannu eu profiadau, cyn symud ymlaen at beth oedd y polisi. Gweithiodd hyn yn dda gan sicrhau bod y gwirfoddolwyr yn teimlo y gallant gyfrannu at bob elfen o'r draffodaeth.

Cynllunio gweithredu

Ar ddiwedd y draffodaeth, daeth yn glir fel arfer pa 5 neu 6 maes oedd yn flaenoriaethau i'r partner oedd yn cymryd rhan yn y gweithdy. Defnyddiom weddill y sesiwn i ystyried sut oedd modd rhoi'r camau gweithredu hyn ar waith yn ymarferol yn eu sefydliad. Yn y rhan fwyaf o'r sesiynau defnyddiom ystafelloedd trafod i gefnogi hyn. Roedd hyn yn ein galluogi i wahanu'n grwpiau bychain ac ystyried sut allai'r weithred gael ei rhoi ar waith yn ymarferol.





Blaenoriaethau rhanbarthol

Yna, daethom â'r sesiwn i ben gyda holiadur Zoom terfynol lle gofynnem i bobl ystyried beth ddylai ac na ddylai fod yn flaenoriaethau rhanbarthol yn eu tyb nhw. Roedd gennym restr o feysydd trafod cyffredinol a ddaeth i'r lan o ganlyniad i gyfarfodydd â phartneriaid yn y secondiad Rheolwr Prosiect Gwirfoddoli Rhanbarthol a gofynnem iddynt ystyried y meysydd canlynol:

- Dull gweithredu cyffredin i reoli risg, recriwtio a diogelu
- Dull gweithredu cyffredin i hyrwyddo amrywiaeth ymysg gwirfoddolwyr
- Dull gweithredu cyffredin i gydnabod gwirfoddolwyr a chefnogi eu datblygiad
- Dull gweithredu cyffredin i ddefnyddio gwirfoddolwyr mewn argyfyngau
- Dull gweithredu cyffredin i reoli gwirfoddolwyr (yn cynnwys treuliau gwirfoddolwyr)

- Diffiniad cyffredinol o wirfoddoli
- Consensws ar y rheswm dros gynnwys gwirfoddolwyr
- Dull gweithredu cyson i fesur effaith gwirfoddolwyr a rhoi cyhoeddusrwydd i rôl gwirfoddolwyr
- Mekanwaith ar gyfer rhannu arfer gorau o ran gwirfoddoli
- Set o rolau gwirfoddoli cyffredinol.

I grynhoi

Yna daethom â'r sesiwn i ben drwy ddarparu trosolwg o'r hyn a gafodd ei drafod.

Wedyn, cofnodwyd y sesiwn a chyflwynwyd hi i bob partner. Darperir y templed a ddefnyddiom yn yr Atodiad. Mae'n bosib diwygio hwn fel y mynnir wrth gwrs.





Atodiad 1 - Strwythur awgrymedig y cofnodion Cyflwyniad i Ddatblygu Dull Gweithredu Rhanbarthol i Wirfoddoli

Ar **[date]** cynhaliom sesiwn gyda staff allweddol yn **[insert name of org]**. Roedd y gweithdy hwn yn rhan o waith ehangach a arweiniwyd gan Bartneriaeth Ranbarthol Gorllewin Morgannwg i ddatblygu strategaeth wirfoddoli ar gyfer Rhanbarth Gorllewin Morgannwg.

Ym mis Ionawr 2021 daeth chwe phartner ynghyd i gyflwyno prosiect o dan y Grant Adfer Gwirfoddoli yn sgil y Coronafeirws. Roedd sawl elfen i'r prosiect gan gynnwys cynhyrchu pecynnau cymorth a thafleuni gwybodaeth ochr yn ochr ag ymchwilio dulliau gweithredu strategol i wirfoddolwyr yn cynnwys y defnydd o wirfoddolwyr mewn argyfwng a phasport i wirfoddolwyr.

Y chwe phartner sydd ynghlwm â hyn yw: CVS Castell-nedd Port Talbot, CVS Abertawe, Cyngor Castell-nedd Port Talbot, Cyngor Abertawe, Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe a Bwrdd Partneriaeth Ranbarthol Gorllewin Morgannwg.

Yn dilyn y cam cyntaf o'r gwaith nodwyd yr awydd gan bob partner i barhau i gydweithio'n agos o ran y pwnc o wirfoddoli. Hwyluswyd hyn ymhellach gan danwariant o gam cyntaf y gwaith a ganiataodd y BPRh i gynnal swydd a fyddai'n edrych yn benodol ar ddatblygu dull gweithredu rhanbarthol i wirfoddoli.

Mae datblygu dull gweithredu rhanbarthol i wirfoddoli yn golygu gofyn tri chwestiwn craidd:

- **Nawr** - ble mae'r gwahanol bartneriaid nawr o ran eu dull gweithredu o ddefnyddio gwirfoddolwyr ategol, beth sy'n debyg ac yn wahanol rhyngddynt yn eu sefyllfa bresennol
- **Ble** - beth yw gweledigaeth y gwahanol bartneriaid ar gyfer gwirfoddoli yn eu sefydliad a beth sy'n debyg ac yn wahanol rhwng y partneriaid o ran y weledigaeth hon
- **Sut** - beth yw'r cynlluniau presennol sydd ar waith i ddatblygu gwirfoddoli yn y sefydliad, beth sy'n gyffelyb neu'n wahanol ar draws y rhanbarth.





Er mwyn ein cefnogi i ofyn y cwestiynau hyn datblygwyd gweithdy a gefnogodd bob un o'r partneriaid i ymgymryd ag ymarfer hunanasesiad. Seiliwyd y gweithdy ar Fframwaith Helpforce ar gyfer Cynnwys Gwirfoddolwyr yn y maes lechyd a Gofal Cymdeithasol. Datblygom set o ddatganiadau'n seiliedig ar y fframwaith ac arfer da gwirfoddoli cenedlaethol. Drwy'r gweithdy gofynnem gyfres o gwestiynau myfyriol a'n galluogodd ni i ddeall sefyllfa bresennol bob sefydliad a lle gall fod meysydd i'w datblygu. Fel rhan o'r drafodaeth, nodwyd meysydd allweddol ar gyfer gweithredu gan ystyried yr hyn oedd y sefydliad yn credu ddylai fod yn flaenoriaethau mewn unrhyw ddull gweithredu rhanbarthol i wirfoddoli.

Defnyddio'r ddogfen hon

Mae'r ddogfen hon yn rhoi cofnod ysgrifenedig o'r sesiwn gweithdy a gynhaliwyd yn **[date]**. Fodd bynnag, byddem yn annog bob sefydliad i:

- Rannu'r ddogfen gyda'r rhai a fynychodd y gweithdy (ac yn ehangach lle bo hynny'n briodol) ac annog pobl i wneud sylwadau pellach neu ychwanegu i'r rhestr gweithredu
- Adolygu'r arfer da sydd wedi'i ddatblygu er mwyn tywys sgwrs y gweithdy Nodi unrhyw feysydd lle gallwch weithredu'n gadarnhaol er mwyn gwella a datblygu (mae modd gwneud hyn gyda chefnogaeth gan y CVCs')

- Creu cynllun gweithredu byr ar gyfer y camau gweithredu a meysydd eraill o'r Fframwaith a all fod yn arbennig o berthnasol (mae modd gwneud hyn hefyd gyda chefnogaeth gan y CVCs)
- Adolygu'r cynnydd ar wirfoddoli yn flynyddol a defnyddio'r Fframwaith i gefnogi'r adolygiad
- Ystyried unrhyw ystyriaethau ychwanegol ar gyfer dull gweithredu rhanbarthol i wirfoddoli a rhannu'r rhain â'r cynrychiolwyr sy'n gefnogol o wirfoddoli yn y BPRh.

Mae gan CVS Castell-nedd Port Talbot a CVS Abertawe wybodaeth eang ynghylch gwirfoddoli a gallant gefnogi'r dasg o roi'r camau gweithredu a nodwyd yn y gweithdy ar waith yn ogystal â'r gweithredoedd eraill sy'n gysylltiedig â'r Fframwaith.

Mae Gemma Richards a Julia Manser ar gael ar GemmaR@nptcv.org.uk neu julia_manser@scvs.org.uk





Tasg 1 - Hunanasesu

Aethom ati i gynnal asesiad cychwynnol yn seiliedig ar y cwestiynau a ofynnwyd yn y Fframwaith ar gyfer Cynnwys Gwirfoddolwyr yn y maes Iechyd a Gofal Cymdeithasol. Defnyddiwyd hyn yn syml i gael pobl i feddwl am eu sefydliad a gwirfoddoli. Dengys y tabl isod y canlyniadau gan y rhai a oedd ynghlwm â'r drafodaeth gychwynnol hon.

Mae'n helpu i ddangos cryfderau **[org name]** ar draws y meysydd allweddol gan adlewyrchu eu safle fel arweinwyr arfer da mewn perthynas â gwirfoddoli.

	Rydym yn rhagorol am wneud hyn	Rydym yn dda am wneud hyn	Rydym yn weddol am wneud hyn	Gallwn yn sicr wella ar hyn	Nid ydym wedi ystyried hyn /nid wyf yn gwybod
Mae gan ein sefydliad ddealltwriaeth dda o'r amrywiol ffyrdd yr ydym ar hyn o bryd yn/y gallwn gynnwys gwirfoddolwyr i ddarparu gwasanaeth					
Mae gan ein sefydliad broses dda ar waith i gynllunio sut ydym yn defnyddio gwirfoddolwyr a sicrhau bod gennym yr adnoddau ar gael i'w cefnogi					
Mae ein sefydliad yn deall y partneriaid a'r cysylltiadau sy'n helpu i gefnogi'r gwirfoddolwyr sy'n ymwneud â darparu gwasanaeth					





	Rydym yn rhagorol am wneud hyn	Rydym yn dda am wneud hyn	Rydym yn weddol am wneud hyn	Gallwn yn sicr wella ar hyn	Nid ydym wedi ystyried hyn /nid wyf yn gwybod
Mae gan ein sefydliad systemau da ar waith sy'n ein galluogi ni i reoli a datblygu ein gwirfoddolwyr					
Mae gan ein sefydliad systemau da ar waith i olrhain y gwirfoddolwyr sydd gennym, y gwahaniaeth a wnânt i'r sefydliad ac rydym yn rhannu hynny'n eang a phobl					





Aethom ati wedyn i ystyried y Fframwaith mewn mwy o fanylder a rhai o'r elfennau gwrthrychol sy'n adlewyrchu arfer da mewn gwirfoddoli.

Is-thema	Beth sy'n dda?	Sefyllfa Bresennol
Cynnwys Gwirfoddolwyr	Eglurder a Gweledigaeth <p>Gwyddom pam rydym yn cynnwys gwirfoddolwyr. Mae hyn yn cynnwys dealltwriaeth glir o le mae'n briodol i wirfoddolwyr fod yn rhan o ddarparu gwasanaeth. Mae hyn yn cynnwys elfennau a glustnodir ar gyfer gwirfoddolwyr ac elfennau a glustnodir ar gyfer cyflogeion</p> <p>Mae gennym fecanwaith i sicrhau bod staff a gwirfoddolwyr yn cymryd rhan ystyrlon yn y cylch cynllunio</p> <p>Rydym wedi ystyried sut all rolau gwirfoddoli ein helpu ni i gyflawni ein gweledigaeth</p> <p>Rydym wedi nodi rhesymau cadarnhaol dros ddefnyddio gwirfoddolwyr, nid yw'n ymwneud â lleihau costau</p>	
	Swyddi Gwirfoddoli <p>Rydym yn cynnwys gwirfoddolwyr mewn gwahanol rolau a gwahanol dasgau. Mae gwirfoddolwyr yn cymryd rhan mewn gwahanol ffyrdd ar draws y sefydliad</p> <p>Mae gennym ddealltwriaeth glir o'r gwahaniaeth rhwng profiad gwaith, lleoliadau addysgol, interniaeth, ymgysylltu â defnyddwyr a gwirfoddoli - a rhwng gweithiwr a gwirfoddolwr</p> <p>Mae rolau gwirfoddoli yn hyblyg</p> <p>Mae gwirfoddoli wedi'i gynllunio'n strategol ac mae yna fecanwaith ar gyfer defnyddio gwirfoddolwyr mewn ymateb i argyfwng</p>	





	Is-thema	Beth sy'n dda?	Sefyllfa Bresennol
Cynnwys Gwirfoddolwyr	Swyddi Gwirfoddoli	Mae gwirfoddolwyr a chyflogeion yn hawdd i'w hadnabod a chanddynt rolau unigryw a chyflenwol, hyd yn oed mewn cyfnodau o argyfwng neu anghydfod	
	Cydraddoldeb ac Amrywiaeth	Rydym yn dylunio rolau i ddenu amrywiaeth a darparu ar gyfer gwirfoddolwyr amrywiol er mwyn hwyluso ymgysylltiad cymunedol eang Rydym yn hyrwyddo cyfleoedd i wirfoddolwyr ddefnyddio'r Gymraeg Rydym yn ystyried sut i gynnwys gwirfoddolwyr o wahanol gefndiroedd Rydym yn ymdrechu i ddenu ystod amrywiol o wirfoddolwyr	
	Rheoli Risg	Rydym yn cynnal asesiad risg ar dasgau sy'n cael eu gwneud gan wirfoddolwyr, ac mae hyn yn cynnwys ystyriaeth benodol o ddiogelu Rydym yn trefnu sicrwydd yswiriant priodol Rydym yn sicrhau bod ein prosesau recriwtio a sgrinio yn gymesur	
Cynllunio ar gyfer Gwirfoddolwyr	A ystyrir	Rydym yn defnyddio diffiniad clir o wirfoddoli Rydym yn deall y gwahaniaeth rhwng gwirfoddoli ffurfiol ac anffurfiol sy'n ein tywys ni i recriwtio a chefnogi'n gymesur	





	Is-thema	Beth sy'n dda?	Sefyllfa Bresennol
Cynllunio ar gyfer Gwirfoddolwyr	A ystyrir	<p>Mae gennym staff penodol ar gyfer rheoli gwirfoddolwyr</p> <p>Mae gennym gyllideb ar gyfer gwirfoddoli sy'n cynnwys hyfforddiant, datblygu ac ad-dalu treuliau</p> <p>Rydym yn ymwybodol o'r iaith a ddefnyddir o amgylch gwaith gwirfoddol i sicrhau nad ydym yn awgrymu unrhyw berthynas cytundebol â'n gwirfoddolwyr. Er enghraifft: Disgrifiad rôl bob amser, nid disgrifiad swydd</p>	
Gyda phwy rydym yn gweithio	Darparuwr	<p>Rydym yn sicrhau bod ein staff yn derbyn hyfforddiant mewn rheoli a chefnogi gwirfoddolwyr</p> <p>Rydym yn sicrhau bod ein staff yn deall ein polisi a gweithdrefnau gwirfoddoli</p> <p>Mae ein staff yn deall sut mae gwirfoddoli'n ein helpu ni i ddarparu gwasanaethau</p> <p>Mae ein gwirfoddolwyr yn deall y rhan maent yn ei chwarae o ran helpu darparu'r gwasanaeth</p>	
	Rhanddeiliaid	<p>Mae cyfle rheolaidd i wirfoddolwyr, cyfranogwyr, undebau llafur/staff i drafod gwirfoddoli yn cynnwys y cyfle i adolygu polisiâu, gweithdrefnau, rolau a'r adborth a dderbyniwyd</p>	





	Is-thema	Beth sy'n dda?	Sefyllfa Bresennol
Gyda phwy rydym yn gweithio	Yr Arbenigwyr	<p>Mae rheolwyr a chynllunwyr gwirfoddoli yn cyfarfod yn rheolaidd gyda Chynghorau Gwirfoddol Sirol/sefydliadau seilwaith gwirfoddoli lleol i sicrhau ein bod yn gyfredol ag arfer gorau o ran gwirfoddoli</p> <p>Rydym yn cadw'n gyfredol ynglŷn ag arloesedd sy'n digwydd yn y gwasanaeth iechyd a gofal cymdeithasol mewn perthynas â gwirfoddoli</p> <p>Rydym yn rhan o fforwm gwirfoddoli lleol ac yn rhwydweithio â sefydliadau eraill sy'n cynnwys gwirfoddoli</p> <p>Rydym wedi ystyried gweithio tuag at y safon ansawdd Buddsoddi mewn Gwirfoddolwyr neu feincnodau eraill ac yn deall egwyddorion allweddol y Cod Ymarfer ar gyfer sefydliadau sy'n cynnwys gwirfoddolwyr</p>	
Rheoli a Datblygu	Paratoi	<p>Rydym yn paratoi'r gwirfoddolwyr yn drylwyr ar gyfer eu rôl wirfoddoli, gyda sesiwn gynefino a hyfforddiant i wneud eu gweithgareddau gwirfoddoli</p> <p>Rydym yn darparu gwirfoddolwyr gyda mynediad at wybodaeth yn cynnwys disgrifiad ysgrifenedig o'u rôl, a pholisïau, gweithdrefnau a safonau sefydliadol</p>	





Is-thema	Beth sy'n dda?	Sefyllfa Bresennol
Paratoi	<p>Rydym yn sicrhau bod gan wirfoddolwyr ddealltwriaeth glir o'u cyfrifoldebau mewn perthynas â Diogelu yn ogystal â deall ein gweithdrefnau 'datrys problemau' neu 'beth i wneud os yw pethau'n mynd o chwith'</p> <p>Rydym yn darparu hyfforddiant, cymorth a goruchwyliaeth priodol ar gyfer gwirfoddolwyr a gweithwyr cyflogedig, er mwyn sicrhau bod cwmpas, ffiniau a disgwiliadau'r rolau yn glir, a bod mynediad at gyfleoedd dysgu a datblygu priodol ar gael</p>	
Rheoli a Datblygu	<p>Cefnogaeth</p> <p>Rydym yn cefnogi datblygiad gwirfoddolwyr drwy gynnig geirdaon</p> <p>Rydym yn sicrhau bod gwybodaeth am swyddi mewnol ar gael iddynt</p> <p>Rydym yn darparu cyfleoedd hyfforddiant a datblygiad i'w helpu nhw i symud i rolau gwirfoddoli eraill</p> <p>Rydym yn cynnig ystod o opsiynau dysgu i wirfoddolwyr</p> <p>Rydym yn datblygu sgiliau a hyder gwirfoddolwyr</p> <p>Rydym yn trafod dyheadau gwirfoddolwyr ar gyfer y dyfodol a, lle bo'n bosib, eu helpu nhw i ddatblygu i'r cyfeiriad hwnnw</p>	





	Is-thema	Beth sy'n dda?	Sefyllfa Bresennol
Rheoli a Datblygu	Tryloywder	<p>Rydym yn ei gwneud yn glir pa bolisiau sy'n berthnasol i staff a gwirfoddolwyr neu i wirfoddolwyr neu i staff yn unig</p> <p>Gwneir y prosesau ar gyfer ymdrin â chwynion neu broblemau yn glir ac mae yna broses unigryw ar wahân i ymdrin â phroblemau sy'n cynnwys gwirfoddolwyr</p>	
Effaith	Casglu Data	<p>Rydym yn mynd ati i fonitro cyfleoedd cyfartal wrth recriwtio gwirfoddolwyr, er mwyn ein galluogi ni i wirio bod proffil y gwirfoddolwyr yn adlewyrchu un y gymuned leol a wasanaethir gan [organisation name]</p> <p>Rydym yn cynllunio'r effaith y gobeithiwn ei chael drwy wirfoddoli, rydym yn mesur y perfformiad yn erbyn y nod hwn, rydym yn dadansoddi'r data er mwyn deall yr effaith, rydym yn adolygu a chyfathrebu'r effaith a wneir gan wirfoddoli ac yn adolygu tuag at y cynllun nesaf</p>	





Is-thema	Beth sy'n dda?	Sefyllfa Bresennol
Adborth gan Wirfoddolwyr	<p>Rydym yn creu cyfleoedd i wirfoddolwyr roi adborth ac i gyfrannu at brosesau gwneud penderfyniadau o fewn y sefydliad ehangach</p> <p>Mae gan wirfoddolwyr fewnbwn i adroddiadau /cyhoeddiadau</p> <p>Rydym yn weithredol yn annog mewnbwn /adborth gwirfoddolwyr e.e. arolygon, cynrychiolwyr mewn cyfarfodydd neu wrth wneud penderfyniadau</p>	
Astudiaethau Achos	<p>Rydym yn casglu straeon a gwybodaeth i ddangos effaith gwirfoddoli</p> <p>Rydym yn cydnabod ac yn dathlu cyfraniad gwirfoddolwyr, yn ogystal â rhoi cyhoeddusrwydd iddo, yn fewnol ac yn allanol</p> <p>Rydym yn ymwybodol o effaith ein gwirfoddolwyr, a'r gwahaniaeth a wnânt</p>	
Pellter a Deithiwyd	Mae gennym fecanweithiau ar waith i ddeall effaith gwirfoddoli ar wirfoddolwyr	
Gwerth	Mae gennym fecanweithiau ar waith i ddangos pa mor werthfawr yw gwirfoddoli i'n sefydliad	

Effaith





Is-thema	Beth sy'n dda?	Sefyllfa Bresennol
Cyhoeddus- rwydd	<p>Rydym yn cydnabod ac yn dathlu cyfraniad gwirfoddolwyr, yn ogystal â rhoi cyhoeddusrwydd iddo, yn fewnol ac yn allanol</p> <p>Mae ein gwybodaeth allanol am wirfoddoli, a'r wybodaeth ynglŷn â sut i gymryd rhan yn hawdd i'w chanfod a'i deall</p> <p>Rydym yn dathlu Wythnos y Gwirfoddolwyr yn gyhoeddus</p> <p>Rydym yn rhannu effaith straeon gwirfoddoli ar y cyfryngau cymdeithasol</p> <p>Rydym yn diolch i'n gwirfoddolwyr e.e. drwy gardiau, mewn adroddiadau, mewn digwyddiadau, pob sesiwn a fynyichir ganddynt</p>	
Hyrwyddo	<p>Rydym yn hysbysebu cyfleoedd gwirfoddoli ar lwyfan Gwirfoddoli Cenedlaethol Cymru www.volunteering-wales.net</p> <p>Rydym yn gofyn i'r ganolfan wirfoddoli leol i'n helpu i hyrwyddo'n cyfleoedd gwirfoddoli</p> <p>Rydym yn ystyried sut a lle rydym yn hysbysebu cyfleoedd er mwyn sicrhau ein bod yn cyrraedd ystod amrywiol o wirfoddolwyr posib. Rydym yn rhannu gwybodaeth yn eang ynglŷn â sut i wirfoddoli</p>	

Cyathrebu





	Is-thema	Beth sy'n dda?	Sefyllfa Bresennol
Cyathrebu	Hyrwyddo	<p>Rydym yn trafod amrywiaeth o rolau a ffyrdd o wirfoddoli ac yn tynnu sylw at yr amrywiaeth o wirfoddolwyr er mwyn ceisio denu'r amrywiaeth fwyaf o wirfoddolwyr posib</p> <p>Rydym yn ymgysylltu ag ymgyrchoedd gwirfoddoli</p>	





Nodi Gweithredoedd

Mae'r drafodaeth o amgylch y Fframwaith wedi'n caniatáu ni i nodi'r gweithredoedd canlynol y gellid eu rhoi ar waith gan y sefydliad:

- **[name of org]**

Blaenoriaethau Rhanbarthol

Ceisiom hefyd gael adborth ar yr elfennau oedd yn bwysig yn nhyb **[name of org]** ar gyfer dull gweithredu rhanbarthol i wirfoddoli neu a oedd yn bwysig i'w heithrio o'r gwaith rhanbarthol. Rydym wedi dynodi'r meysydd canlynol fel meysydd i'w gwella:

Maes	Nifer y rhai sy'n cytuno ei fod yn flaenoriaeth	Nifer y rhai sy'n credu na ddylai fod yn flaenoriaeth
Dull gweithredu cyffredin i reoli risg, recriwtio a diogelu		
Dull gweithredu cyffredin i hyrwyddo amrywiaeth ymysg gwirfoddolwyr		
Dull gweithredu cyffredin i gydnabod gwirfoddolwyr a chefnogi eu datblygiad		
Dull gweithredu cyffredin i ddefnyddio gwirfoddolwyr mewn argyfyngau		
Dull gweithredu cyffredin i reoli gwirfoddolwyr (yn cynnwys treuliau gwirfoddolwyr)		
Diffiniad cyffredinol o wirfoddoli		
Consensws o'r rheswm dros gynnwys gwirfoddolwyr		
Dull gweithredu cyson i fesur effaith gwirfoddolwyr a rhoi cyhoeddusrwydd i rôl gwirfoddolwyr		
Mecanwaith ar gyfer rhannu arfer gorau o ran gwirfoddoli		
Set o rolau gwirfoddoli cyffredinol		



Mae Cymorth Gwirfoddoli Gorllewin Morgannwg yn brosiect amlasiantaethol sy'n creu adnoddau a rennir i ddatblygu gwybodaeth, rheolaeth a chydlyniad gwirfoddolwyr a sefydliadau sy'n cynnwys gwirfoddolwyr ledled ardaloedd Abertawe a Chastell-nedd Port Talbot. Mae wedi'i ariannu drwy Gronfa Adfer Gwirfoddoli Llywodraeth Cymru.

Partneriaid y prosiect yw:

Cyngor Castell-nedd Port Talbot, Cyngor Gwasanaeth Gwirfoddol Castell-nedd Port Talbot, Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe, Cyngor Abertawe, Cyngor Gwasanaeth Gwirfoddol Abertawe a Phartneriaeth Ranbarthol Gorllewin Morgannwg.

Am ragor o wybodaeth ewch i:
www.westglamorgan.org.uk/wgvs